



Juuan kunta

TIETOSUOJASELOSTE

Seloste henkilötietojen käsittelystä ja rekisteröidyn oikeuksista
EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

Rekisterin/palvelun nimi: Varhaiskasvatuksen tietojärjestelmä Daisy

Tiedonanto laadittu (pvm): 28.4.2020, muokattu 8.2.2021

| | |
|--|--|
| 1. Rekisterinpitäjä | Juuan kunta, hyvinvointilautakunta Poikolantie 1 83900 Juuka p. 040 104 2000 kirjaamo @ juuka.fi |
| 2. Rekisterinpitäjän vastuhenkilö | Joona Leinonen Koulutie 13, 83900 Juuka joona.leinonen @ edu.juuka.fi Yhteyshenkilöt: Asiakastyötä tekevät tietojärjestelmän käyttäjät vastaavat omien asiakkaidensa tietojen käsittelystä, rekisteröidyn informoinnista ja tarkastusoikeuden toteuttamisesta. Järjestelmän ylläpidosta ja kehittämisestä huolehtivat varhaiskasvatuksen Daisy-ohjausryhmä ja nimetyt Daisy-pääkäyttäjät. |
| 3. Tietosuojavastaava | Tiina Härkin Poikolantie 1, 83900 Juuka p. 040 104 2011 tiina.harkin @ juuka.fi |
| 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus | Lakisääteisten varhaiskasvatuspalveluiden (päiväkotihoido, perhepäivähoito) järjestäminen ja toteuttaminen. Daisy-toiminnanohjausjärjestelmä toimii työvälineenä lakisääteisten varhaiskasvatuspalveluiden järjestämisessä ja toteuttamisessa. Daisy toimii varhaiskasvatuksen päivittäisenä apuvälineenä kaikille varhaiskasvatuksessa työskenteleville työntekijäryhmille. Lisäksi se toimii yhteydenpitovälineenä varhaiskasvatuksen ja vanhempien välillä. Daisy sisältää seuraavat osiot: - varhaiskasvatushakemuksen käsittely, jono-, paikka- ja sijointitilanteen hallinta - asiakkaaseen liittyvät yksilölliset päätökset - asiakasmaksun määrittäminen - lapsen päivittäiset läsnä- tai poissaolot - työntekijän työvuorosunnittelu, työaikakirjaukset ja poissaolot - lapsen varhaiskasvatussuunnitelma - varhaiskasvatuksen asiakasmaksulaskutus |

| | |
|---|--|
| | <p>- tiedottaminen, viestintä ja lupakyselyt</p> <p>Daisy-toiminnanohjausjärjestelmään kuuluvat DaisyManager, jota käyttävät varhaiskasvatuksen hallinnon työntekijät ja osittain päiväkodin työntekijät.</p> <p>DaisyNet-, DaisyFamily- ja eDaisy-palvelua käyttävät huoltajat mm. varhaiskasvatushakemuksen ja hoitoaikavaruksien tekemiseen sekä päivittäiseen yhteydenpitoon päiväkodin tai perhepäivähoitajan kanssa.</p> <p>mDaisy PK on päiväkodin ja mDaisy PPH on perhepäivähoitajan mobiilisovellus. Sovellukset sisältävät mm. lasten hoitoaikakirjaukset, työntekijöiden työaikakirjaukset, poissaolotiedot, lupakyselyt.</p> <p>Esiopetuksessa olevan lapsen osalta koulun ja kodin yhteistyössä käytetään Wilma-käyttöliittymää. Wilmassa laaditaan esiopetuksessa olevan lapsen henkilökohtainen opetus- ja kuntoutussuunnitelma (HOJKS), pedagogiset asiakirjat (pedagoginen arvio, pedagoginen selvitys).</p> |
| <p>5. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste</p> | <p>Rekisterinpitäjän lakisääteinen velvollisuus.</p> <p>Toimintaa ohjaava pääsääntö: Varhaiskasvatuslaki (540/2018) Valtioneuvoston asetus varhaiskasvatuksesta (753/2018) Laki lasten kotihoidon ja yksityisen hoidon tuesta (1128/1996) Laki varhaiskasvatuksen asiakasmaksuista (1503/2016) Perusopetuslaki (1136/2003) Tietosuojalaki (1050/2018)</p> |
| <p>6. Rekisterin tietosisältö</p> | <p>Daisy-Tietojärjestelmässä olevat tiedot (lapset ja huoltajat):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Henkilötunnus, lapsen nimi - Huoltajilta nimi, henkilötunnus, osoitetiedot, puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet - Varahakijan/varahakijoiden nimet ja puhelinnumerot - Lapsen erityisruokavalio - Lapsen hoitoaikavaraukset ja toteutuneet hoitoajat / poissaolot - lapsen asiakasmaksuun liittyvät tiedot (perhetiedot, huoltajien tulotiedot, tuloista tehtävät vähennykset, lapsen varhaiskasvatuksen asiakasmaksu €/kk) <p>Daisy-Tietojärjestelmässä olevat tiedot (työntekijät):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Henkilötunnus, nimi, nimike, toimipiste - Työvuorosunnitelmat - Työaikakirjaukset - palkkaraportit <p>Rekisterin tiedot ovat käytettävissä tehtävänmukaisin käyttöoikeusrajausin.</p> <p>Järjestelmä tuottaa varhaiskasvatuksen asiakasmaksujen laskuaineiston laskutuksen toimittamista varten.</p> <p>TIETOJEN JULKISUUS JA SALASSAPIDETTÄVYYS: Rekisterin tiedot ovat salassa pidettäviä.</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>PERUSTEET: Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta 24 § (621/1999) Tietosuojalaki 6 § (1050/2018) Laski sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 14 ja 15 § (812/2000)</p> <p>Varhaiskasvatuksen asiakastietoja ei yhdistetä muihin rekistereihin.</p> |
| 7. Säännönmukaiset tietolähteet | <p>Rekisteröidyn itsensä, lapsen huoltajan/laillisen edustajan ilmoittamat tiedot.</p> <p>Tapahtumatiedot syntyvät asiakkuuden aikana pääosin työntekijän kirjaamina.</p> <p>Työntekijän tiedot lisätään Daisyyn manuaalisesti.</p> <p>Tietoja täydennetään asiakkaan tai hänen edustajansa antamien tietojen perusteella.</p> <p>Muualta hankittavat tiedot: Lasten ja huoltajien perustiedot voidaan tarkistaa Digi- ja väestötietoviraston väestötietojärjestelmästä.</p> <p>Verohallinnon Tulorekisteri (Laki tulotietojärjestelmästä 53/2018).</p> |
| 8. Käsitellyssä käytettävät järjestelmät | <p>A. Sähköiset tietojärjestelmät Henkilötietoja käsitellään seuraavien tietojärjestelmien avulla:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Daisy-tietojärjestelmä - PrimusKurre/Wilma - Word tekstinkäsittelyohjelma <p>B. Manuaalinen aineisto</p> <ul style="list-style-type: none"> - paperiasiakirjat <p>Asiakkaiden paperiasiakirjat kuten hakemus varhaiskasvatuspalveluihin, perhepäivähoidossa olevan lapsen hoitosopimus, lapsesta annetut ja saadut lausunnot, varhaiskasvatussuunnitelma (lapsen perustiedot, luvat ja sopimukset, huoltajien sivu, lapsen varhaiskasvatussuunnitelma -lomake, lapsen sivut 1-5 v., kasvun ja kehityksen tuen suunnitelma, yksilöllinen lääke-hoitosuunnitelma, lääkehoidon kirjaamislomake, ryhmävasu, henkilöstön itsearviointilomake), lapsen henkilökohtainen opetus- ja kuntoutussuunnitelma (HOJKS), Essu-lomake, esiopetuksen oppimissuunnitelma, pedagogiset asiakirjat (pedagoginen arvio, pedagoginen selvitys). Lapsen huoltajan/laillisen edustajan toimittamat paperiset lomakkeet, tositteet tulotiedoista ja vähennyksistä.</p> |
| 9. Henkilötietojen suojauksen periaatteet | <p>Kunnan ict-palvelut, tietojärjestelmät ja tietotekniset laitteet hankitaan ulkopuoliselta palveluntuottajalta, joka vastaa myös niiden teknisestä suojauksesta sekä tietojen varmuuskopioineista.</p> |

Järjestelmätoimittajat hoitavat rekisterin ja siihen sisältyvien tietojen säilytyksen hyvän tietojenkäsittelytavan mukaisesti ja noudattavat ehdotonta vaitiolo- ja salassapitovelvollisuutta.

Rekisterin tiedot ovat salassa pidettäviä. Tietoja käsitteleviä työntekijöitä koskee vaitiolo- ja salassapitovelvollisuus. Käyttöoikeuden saaminen päivähoitojärjestelmään edellyttää kirjallista vaitiolo- ja salassapitovelvollisuutta. Vaitiolo- ja salassapitovelvollisuus jatkuu palvelussuhteen päätyttyä.

Daisy-tietojärjestelmän palvelinsovellus ja tietokanta sijaitsevat toimittajan vuokraamalla palvelimella ja sitä käytetään kunnan työasemilta.

Järjestelmän käyttö edellyttää henkilökohtaista käyttäjätun- nusta ja salasanaa. Esimiehet päättävät käyttöoikeuksien myön- tämisestä ja poistamisesta. Käyttöoikeus päättyy henkilön siirty- essä pois niistä tehtävistä, joita varten hänelle on myönnetty käyttöoikeus. Käyttöoikeus on tehtävän mukainen ja perustuu käyttäjärooleihin, joille on määriteltävä oikeus tehtävämukaisiin näyttöihin ja toimintoihin.

Päiväkodin työntekijät ja perhepäivähoitajat käyttävät älypuhe- limessa tai tabletissa olevaa Daisy -sovellusta päivittäisessä työssä. Älypuhelimien ja palvelimien välinen liikenne on salattu HTTPS-protokollan avulla.

Huoltajat käyttävät eDaisy, DaisyFamily tai DaisyNet palvelua. Tietoliikenne on TLS-salattua HTTPS-protokollan avulla.

Käytön valvonta

Työtehtävien mukaista rekisterin käyttöä ja käytön yrityksiä val- votaan muodostamalla lokitiedot. Lokitiedostoja säilytetään tie- dostojärjestelmässä, johon on käyttöoikeuksin rajattu pääsy (luku- tai kirjoitusoikeudet) palvelun ylläpidosta vastaaville hen- kilöille. Daisyssa tapahtuneet tiedonkatselut ja muutokset tal- lentuvat lokiin. Tietokantaan tallennettujen tietojen avulla voi- daan seurata ja raportoida rekistereiden asianmukaista käyt- töä. Tiedoista tuotetaan käytön seurantaan tarvittavat raportit.

Tekninen ylläpito

Järjestelmätoimittajat vastaavat, että rekisteri säilyy teknisesti eheänä. Järjestelmään liittyen teknistä tietoa tarvitaan järjestel- män teknisen käytettävyyden ja eheyden ylläpitoon ja varmista- miseen. Teknisinä tietoina tallentuvat laitteen tuottamat tapah- tumat. Teknisinä tietoina ei kerätä eikä talleteta henkilötietoja.

Käytettävyyden varmistaminen

Tiedot suojataan tahallisuudelta ja tahattomalta tuhoutumiselta (mm. keskuslaitteet ovat lukituissa tiloissa, joihin on kulunval- vonta ja tiedostoista varmuuskopiot erillisessä paloturvallisuus osastossa) ja tietojen eheys hoitamalla suojaus teknisen ylläpi-

| | |
|--|--|
| | <p>totietojen ja tapahtumatietojen kautta. Järjestelmän sisäiset tietoyhteydet on toteutettu suljetuin verkoin. Ulkopuoliset yhteydet on suojattu palomuurin. Järjestelmää ja sen tietoyhteyksiä valvotaan 24 tuntia vuorokaudessa.</p> <p>Manuaalinen aineisto</p> <p>Paperiasiakirjat, jotka sisältävät henkilötietoja, säilytetään lukitussa tilassa. Manuaalisia aineistoja koskevat samat käsittelysäännöt kuin tietojärjestelmiin vietyjä tietoja.</p> |
| 10. Automatisoitu päätöksenteko, mukaan lukien profilointi (EU:n tietosuoja-asetuksen artikla 22) | Automatisoituja päätöksiä tai profilointia ei tehdä. |
| 11. Tietojen säännönmukaiset luovutukset | <p>Daisy-järjestelmästä siirtyy sähköisesti kerran vuorokaudessa Opetushallituksen ylläpitämään kansalliseen varhaiskasvatuksen tietovaranto Vardaan tiedot varhaiskasvatuksen toimipajoista, lapsista, lasten huoltajista ja maksutiedoista.</p> <p>Daisy-järjestelmästä siirtyy sähköisesti kerran viikossa Kelalle varhaiskasvatuksen aloittavien ja päättävien lasten osalta henkilötunnus, nimi sekä varhaiskasvatuksen alkamis- ja päättymispäivämäärät.</p> <p>Daisy-tietojärjestelmästä siirtyy sähköisesti työaikajakson päätyttyä päätyttyä Juuan kunnan palkanlaskentaohjelmaan (Titania/CGI HR) varhaiskasvatuksen henkilöstön työaikakorvaukset ja perhepäivähoitajien kulukorvaukset palkanmaksua varten.</p> <p>Daisy-tietojärjestelmästä siirtyy sähköisesti kerran kuukaudessa Juuan kunnan laskutusohjelmaan (Rondo R/) varhaiskasvatuksen asiakasmaksujen laskuaineisto laskutuksen toimittamista varten.</p> <p>Muut viranomaiset: AVI, THL, Kansallisen koulutuksen arviointikeskus (tietoja luovutetaan pyydettyäessä, luovutettavat tiedot eivät sisällä henkilön yksilöintitietoja).</p> |
| 12. Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle | Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle. |
| 13. Henkilötietojen säilytysaika | <p>Järjestelmätoimittaja hoitaa rekisterin ja siihen sisältyvien tietojen säilytyksen hyvän tietojenkäsittelytavan mukaisesti ja noudattaa ehdotonta vaitiolo- ja salassapitovelvollisuutta. Daisy-tietojärjestelmässä säilytetään henkilö- ja asiakastietoja lakisääteisen määräajan mukaan.</p> <p>Juuan kunta noudattaa asiakirjojen säilyttämisessä lainsäädännön vaatimuksia ja Kansallisarkiston päätöksiä kunnallisten asiakirjojen pysyvästä säilyttämisestä. Erityisesti kyseisen rekisterin osalta huomioidaan Kansallisarkiston päätös varhaiskasvatuksen pysyvästi säilytettävistä asiakirjoista ja niiden säilytysmuodosta (KA/13089/07.01.01.03.01/2018), jonka perusteella lasten varhaiskasvatussuunnitelmat liitteineen sekä varhaiskasvatuksessa muodostuvat lausunnot ja arvioinnit liitteineen säilytetään pysyvästi.</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>Muiden varhaiskasvatuksessa muodostuvien asiakirjojen ja niihin sisältyvien henkilötietojen yleisimmät säilytysajat ovat 6 tai 10 vuotta asiakassuhteen päättymisestä.</p> <p>Säilytysajan päätyttyä aineisto tuhoetaan tietoturvallisesti.</p> |
| <p>14. Rekisteröidyn oikeudet</p> | <p>Rekisteröidyllä, lapsen huoltajalla/laillisella edustajalla on DaisyNet, DaisyFamily- ja eDaisy-käyttöliittymien kautta nähtävillä osa niistä tiedoista, joita palvelu hänestä sisältää.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa itseään koskevat henkilötiedot. Henkilö voi käyttää tarkastusoikeuttaan maksutta kerran vuodessa.</p> <p>Rekisteröidyllä, lapsen huoltajalla/laillisella edustajalla on oikeus pyytää tietojen oikaisemista/korjaamista.</p> <p>Rekisteröidyllä, lapsen huoltajalla/laillisella edustajalla on oikeus pyytää tietojen käytön rajoittamista tai vastustaa käsittelyä (vain poikkeustapauksissa, jos tietojen käsittelyssä on epäselvyyttä, asian selvittelyn ajan)</p> <p>Tarkastus- tai korjausoikeuden toteuttamiseksi kannattaa ensisijaisesti olla yhteydessä palvelua hoitavaan henkilöön tai rekisterin vastuuhenkilöön. Tietosuojavastaava neuvoo tarvittaessa.</p> <p>Tarkastus- tai korjauspyynnön voi tehdä myös kirjallisesti Juuan kunnan kirjaamoon, Poikolantie 1, 83900 Juuka. Pynnön tekijän henkilöllisyys varmistetaan aina kuvallisesta henkilötodistuksesta, mikäli henkilöä ei entuudestaan tunneta.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.</p> <p>Tietosuojavaltuutetun toimisto PL 800 00521 Helsinki Sähköposti: tietosuoja@om.fi Vaihde: 029 56 66700 Faksi: 029 56 66735</p> <p><i>Oikeudet, joita ei sovelleta tässä rekisterissä ja peruste:</i></p> <p>Oikeutta tietojen poistamiseen ei sovelleta, koska tietojen käsittely on tarpeen lainsäädäntöön perustuvan, käsittelyä edellyttävän lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi</p> <p>Oikeus siirtää järjestelmästä toiseen on teknisesti mahdoton.</p> <p>Oikeus peruuttaa suostumus</p> |