

Juuan kunta

17.3.2020

KESKUS Juuan kunta, ma - pe klo 8 - 16

fax. kunnantoimisto

040 104 2000

013 472 123

YHTEISPALVELUPISTE, ma - pe klo 9 - 11 ja 12 - 15

040 104 2865

Juuan kunnanvirasto avoinna ma - pe klo 9 - 15

HALLINNON PALVELUALUE

kunnanjohtaja	Markus Hirvonen	0401042001
hallintojohtaja	Aki Jäppinen	0401042002
talouspäällikkö	Jere Laine	0401042003
elinkeinosuunnittelija	Jonne Maaninka	0503227266
keskusarkistonhoitaja	Tiina Härkin	0401042011
asianhallintasihteeri	Anneli Willman	0401042012
kirjanpitäjä	Pirkko Miettinen	0401042020
apulaiskirjanpitäjä	Anneli Salmi	0401042019
palkkasihteeri	Pirkko Jaatinen	0401042016
palkkasihteeri	Merja Halmetoja	0401042018
toimistovirkailija	Virpi Malja	0401042017
toimistovirkailija (laskutus)	Satu Nevalainen	0401042021

maaseutusihiteeri	Alina Koponen	0401042014
toimistovirkailija	Siiri Ovaskainen	0401042015

Meita ICT-asiantuntija	Heikki Pennanen	0132678413
------------------------	-----------------	------------

Kuntouttava työtoiminta	Kyllikki Väyrynen	0504399503
Kuntouttavan ryhmäohjaaja	Petri Ruotsalainen	0503438800

HYVINVOINNIN PALVELUALUE

sivistysjohtaja	Joona Leinonen	0401042461
kulttuuri- ja vapaa-aikajohtaja	Marja Kononen	0401042401
osastosihteeri	Vuokko Kuosmanen	0401042402
kanslisti	Tuija Gröhn	0401042403

Kansalaisopisto, palvelunumero		0401042905
suunnittelija-opettaja	Päivi Pennala	0401042410
tekninen työ	Pauli Ruotsalainen	0401042411
musiikki	Heidi Karhunen	0401042412
liikunta	Zuzana Pinterova	0401042735

Kirjasto palvelunumero		0401042904
johtava kirjastovirkailija	Iina Aaltonen	0401042470

Nuoriso- ja liikunta, palvelunumero		0401042906
liikunta- ja vapaa-ajanohjaaja	vs. Mari Ovaskainen (Lea Hyttinen)	0401042414
nuoriso- ja vapaa-ajanohjaaja	Henna Rotinen	0401042415
etsivä nuorisotyöntekijä	Tiina Mahonen	0401042608

Varhaiskasvatus

varhaiskasvatuspäällikkö	Tiina Korhonen	0401042220
vastaava varh.kasv.opettaja	Sari Kuronen	0504777585
Päiväkoti Pikku-Elli	Oravat	0401042221
Päiväkoti Pikku-Elli	Siihit	0401042222
Päiväkoti Puuhelmi	Nallet	0401042223
Päiväkoti Puuhelmi	Puput	0401042224
varh.kasv.erityisopettaja	Anna-Lea Vartiainen	0401042736
Ryhmäperhepäivähoito	Ahmoavaara	0504775600

Puhtaus- ja ruokapalvelut

puhtaus- ja ruokapalvelupäällikkö	Satu Hyvärinen	0401042416
kunnantalon kahvio	Kirsi Martikainen	0401042417
siivoustyön ohjaaja	Taru Tuononen	0401042418
keskuskeittiö, Poikola	Virpi Kainulainen	0401042419
koulun siivous	Kirsi Huttunen	0401042420
terveyskeskuksen keittiö	Eeva Tuononen	0401042421
terveyskeskus, yleiset tilat	laitosapulaiset	0401042369

Poikolan koulu

rehtori	Virpi Nevalainen	0401042432
koulusihteer	Minna Väisänen	0401042431
vararehtori	Irma Moilanen	0401042433
opinto-ohjaaja (6-8 lk.)	Johanna Kurki	0401042451
opinto-ohjaaja (9 lk.)	Jouko Pesonen	0401042158
kotitalous	Anne Eskelinen	0401042445
esikoulu eoA	Petri Kuivalainen	0401042435
esikoulu eoB	Heli Niemi	0401042442
opettajain huone	alaluokat	0401042438
opettajain huone	erityisopetus	0401042439
opettajain huone	yläluokat	0401042441
opettajain huone	vanha liikuntatalo	0401042444
kotitalousluokka		0401042448
metalli/puutyöluokka		0401042449
atk-luokka		0401042450
erityisopettaja	Kaisa Koponen	0401042445
erityisopettaja	Riitta Jelekäinen	0401042446
erityisopettaja	Jetta Pääskyvuori	0401042447
erityisopettajaluokanop.va.	Jarna Halonen	0401042452
erityisluokanopettaja	Annika Kaikkonen	0401042453
erityisluokanopettaja	Tiina Koponen	0401042455
koululaisten iltapäivätoiminta	Anne Ämmälä	0401042407
koulukuraattori	Helena Mutanen	0133305447
kouluterveydenhoitaja	Päivi Pekkonen	0133305461

Nunnanlahden koulu

koulun johtaja	Jaana Salmi	0505919920
opettajain huone	Nunnanlahden koulu	0505212936

Vihtasuon koulu

koulun johtaja	Eero Naakka	0503403299
opettajain huone	Vihtasuon koulu	0401042460

Lukio

rehtori	Joona Leinonen	0401042461
kanslia		0401042462
opettajain huone (myös Poikolan kielten op.)		0401042463
opinto-ohjaaja	Jouko Pesonen	0401042158
vahtimestari	Ismo Naakka	0401042469
siivous	Marja-Leena Vepsäläinen	0401042422

TEKNINEN PALVELUALUE

päivystävä kiinteistönhoitaja 0401042777

tekninen johtaja	Janne Martiskainen	0401042601
kiinteistö- ja aluepäällikkö	Meri Heiskanen	0401042602
työnjohtaja	Kari Niiranen	0401042607
työnjohtaja	Toni Halonen	0401042642
osastosihteeri	Sari Halonen	0401042611
laitosmies/vesilaitos	Marko Simonen	0504123075
kiinteistönhoitaja	Teemu Patrikainen	0401042633
erikoisammattimies	Kari Huuhtanen	0401042635
jätevedenpuhdistamon hoitaja	Petri Möttönen	0401042637
maanrakennusammattimies	Marko Heikkinen	0401042638
rakennusammattimies	Mika Tarvainen	0401042647
kirvesmies	Timo Gröhn	0401042639
kuorma-auton kuljettaja	Tomi Malja	0401042026
liikuntapaikkojen hoitaja	Seppo Tanskanen	0504528320
kiinteistönhoitaja	Heino Tuononen	0401042634
kiinteistönhoitaja	Seppo Naakka	0401042645
käytönvalvoja/kiinteistönhoitaja	Janne Pehkonen	0503135525
	Joakim Jäntti	0504757805
rakennusvalvoja	Markus Lajunen	0505634900
rakennustarkastaja	Jarmo Kallinen	0401042620
toimistovirkailija	Marko Ärväs	0401042621

Juuan Kaukolämpö Oy

Jere Laine (toimitusjohtaja)	0401042003
Jarmo Kallinen	0401042620
Pirkko Miettinen (laskutus)	0401042020
Virpi Malja (laskutus)	0401042417

käytönvalvoja	Janne Pehkonen	0503135525
laitosmies	Marko Simonen	0504123075
varahlö.	Kari Huuhtanen	0401042635

Kuluttajaneuvonta kuluttajaneuvonta.fi 029 505 3050

Kohtaamispaikka Ellinkulma

yhteistyökoordinaattori	Pirjo Sistonen	040 013 9160
sairaanhoitaja	Jonna Martikainen	013 330 6558

SIUN SOTEN PALVELUNUMEROT

Juuan terveysaseman palvelunumero 013 330 2232

Päivystys ja ajanvaraus, neuvonta, laboratorio-, röntgen- ja Marevanhoidon vastausten tiedustelut.

Arkisin ma – pe klo 8 – 16.

Vähemmän kiireellisissä asioissa pyydetään soittamaan klo 10 jälkeen.

Laboratorio ajanvaraus ma-pe klo 12 - 14 044 717 8888

Röntgen ajanvaraus 013 330 2128

Apuvälinepalvelu ja fysioterapia 013 330 2601

Suun terveydenhoito Juuan terveysasema 013 330 2434

Ajanvaraus ja neuvonta ma – to klo 8 – 15, pe klo 8 – 14

Viikonloppuisin ja arkipyhinä ajanvaraus klo 11 – 12, **050 301 1592**

Iltapäivystys ma – to klo 15 – 20.30 ja pe klo 14 – 20.30 keskussairaalan

hammaslääkäripäivystys **116 117**, käynti: Tikkamäentie 16, J2-talo, yhteispäivystys

Päivystysapu 116 117 (ent. yhteispäivystysten numero)

Yhteispäivystyksessä asioidaan niinä aikoina, kun oma terveysasema on suljettu.

Hätätilanteessa soita 112.

Siun soten vaihde 013 3300

Puhelujen välitys sosiaali- ja terveydenhuoltoon Pohjois-Karjalassa ja Heinävedellä, Pohjois-Karjalan Pelastuslaitokselle ja Pohjois-Karjalan ympäristöterveydelle

Työterveyshuollon palvelunumero 013 245 6000

ma-to klo 8-16, pe klo 8-14

Mielenterveys- ja päihdeasiat 013 330 2145

Hoitokoordinaattorit, ma-pe klo 8-15.45

Aikuispsykiatrian tehostettu avohoito **013 330 2132**,

Päihdepäivystys **013 330 8003**

Perhe- ja sosiaalipalvelut 013 330 2872

Arkisin ma – pe klo 8 – 15

Aikuissosiaalityön, lastensuojelun, lastenvalvojien, perheneuvoloiden ja sosiaalitoimistojen sekä neuvolapalveluiden ja opiskelijahuollon yhteinen palvelunumero (Juuka, Nurmes, Valtimo ja Lieksa).

Vammaispalvelut 013 330 5552

Arkisin ma – pe klo 8 – 11 ja 12 - 15 sekä lisäksi

ma ja to klo 8-11 ja 12-15, **013 330 5105**

Vammaispalvelujen keskitetty puhelinneuvonta asiakkaille ja yhteistyötahoille.

Seniorineuvonta, Ankkuri 013 330 2890

Arkisin ma – pe klo 8 – 16. Tietoa ikäihmisten palveluista ja taloudellisista etuisuuksista sekä alueellisesta palveluohjauksesta.

Muut palvelut

Terveystarkastaja 013 330 8217

TAKAISINSOITTOPYYNNÖN JÄTTÄMINEN

Palvelunumerossa vastaa äänite, jos hoitaja ei ole vapaana vastaamaan puheluun. Äänitteessä kerrotaan mihin puhelu on saapunut ja annetaan ohjeet takaisinsoittopalvelun käyttöön. **Takaisinsoittopalvelun onnistumiseksi on tärkeää kuunnella äänite loppuun saakka** ja toimia äänitteen ohjeiden mukaan.

Näin jätät soittopyynnön terveysasemalle

- Valitse Juuan terveysaseman palvelunumero **013 330 2232** ja odota, että puhelu yhdistyy.
- Äänite kertoo, mihin olet soittanut, esimerkiksi "Soititte Juuan terveysaseman puhelinpalveluun".
- Puhelin hälyttää kolme kertaa, jonka jälkeen kuuluu äänite, jos palvelunumero on varattu: "Palvelussamme on ruuhkaa, vastaamme puheluunne mahdollisimman pian."
- Puhelin hälyttää kolme kertaa, jonka jälkeen kuuluu äänite, jos palvelunumero on edelleen varattu: "Palvelussa on edelleen ruuhkaa. Jos haluatte, että soitamme teille takaisin, painakaa 1. Muussa tapauksessa voitte jatkaa jonottamista. Vastaamme niin pian kuin mahdollista."
- Paina puhelimesi numeronäytöstä numeroa 1, jos haluat jättää soittopyynnön. Jos et halua jättää soittopyyntöä, voit jäädä linjalle odottamaan, että puheluun vastataan.
- Jos valitsit soittopyynnön, kuuntele äänite ja toimi ohjeiden mukaan: "Jos haluatte, että soitamme teille takaisin siihen numeroon, josta nyt soitatte, painakaa 1. Vaihtoehtoisesti voitte syöttää jonkun muun puhelinnumeron takaisinsoittoa varten painamalla 2. Valitkaa numero suuntanumeroineen ja painakaa lopuksi ruutunäppäintä.". Huomioithan, että **salaisesta numerosta soittaessa on aina annettava numero takaisinsoittoa varten!**
- Kuuntele äänite ja toimi ohjeen mukaan: "Syöttämänne numero on... Jos numero on oikein, painakaa 1."
- Puhelun päätteeksi äänite kertoo: "Kiitos soitostanne. Otamme yhteyttä mahdollisimman pian. Voitte sulkea puhelimen."
- Soittopyyntö on jätetty ja voit lopettaa puhelun. Antamasi puhelinnumero rekisteröityy järjestelmään ja saat takaisinsoiton saman päivän aikana. Soitto voi tulla myös tuntemattomasta numerosta.